

## 冷链集配中心标准化评价办法的考核评分指标

冷链集配中心标准化评价（以下简称评价），根据国家相关标准的规定，从设施规模与条件、经营与运作管理、信息化、数字化、绿色节能等方面进行整体评价，分为一星至五星共五个等级，五星为最高级。

评价内容包括基础指标和评分指标。基础指标包括经营资质、安全管理、卫生许可（食品经营备案）、经营管理、人员资质，应全部满足要求；评分指标包括设施规模、设施条件、经营管理、信息化数字化水平、运作管理、绿色节能等方面，根据现场评审情况进行打分。

# 冷链集配中心标准化评价指标

## 一、基础指标

序号	评价项目	评价要求	评价内容与方式
1	经营资质	持有营业执照	查阅证照原件
2	安全管理	应急管理、环保等部门验收合格	查阅证照原件、文件与现场检查
3	卫生许可	具有卫生许可证（食品经营备案）	查阅证照原件
4	经营管理	近3年无重大责任事故	历史记录及网络查询
5	人员资质	叉车工、电工、制冷工、电梯工等持证上岗	查阅相关部门核发的证书

注：

1. 参评企业须符合以上全部项目的要求，有一项未达到要求的，不再进行其他项目及评分项目的评价。
2. 五星级冷链集配中心同时须符合以下要求：
  - 封闭低温站台；
  - 全部统一管理，无分割出租；
  - 使用信息系统（WMS）进行货物管理。
3. 四星级冷链集配中心同时须符合以下要求：
  - 封闭低温站台；
  - 统一管理比例在30%以上，并承诺出租期结束后，纳入统一管理；
  - 统一管理部分，使用信息系统（WMS）进行货物管理。

## 二、评分指标

序号	评价项目与权重	评价内容与权重	评价标准	分值	评价方式
1	设施规模 (20分)	冷库总公称容积 V (20分)	$V \geq 100000 \text{ m}^3$	20	查阅房产证、租赁合同 现场查看
			$50000 \text{ m}^3 \leq V < 100000 \text{ m}^3$	15	
			$20000 \text{ m}^3 \leq V < 50000 \text{ m}^3$	10	
			$5000 \text{ m}^3 \leq V < 20000 \text{ m}^3$	5	
			$V < 5000 \text{ m}^3$	0	
2	设施条件 (35分)	封闭低温站台 (10分)	封闭低温站台	10	查看现场和控温设备及运转情况
			封闭站台，无控温设备	5	
			无封闭站台	0	
3	设施条件 (35分)	库门密封性 (5分)	密封性好，无冰、霜、水	5	查看现场
			密封性一般，伴有少量冰、霜、水	3	
			密封性差，伴有冰、霜、水	0	
4	设施条件 (35分)	冷库功能区 (5分)	具有多温层的检测区、暂存区、加工包装区、收发货区、分拣区等	5	查看现场
			具有多温层的暂存区、收发货区	3	
			只有冷冻或冷藏货物的存储区	1	
5	设施条件 (35分)	设施设备	配备的叉车、货架、分级、分拣、切割、包	10	查看现场

		(10分)	装等设施设备, 满足业务需要			
			配备的叉车、货架、分级、分拣、切割、包装等设施设备, 基本满足业务需要	5		
			配备的叉车、货架、分级、分拣、切割、包装等设施设备, 不满足业务需要	0-3		
6		温控及监控设施 (5分)	温控及监控等设施齐全; 温控系统具备传输记录、报警等功能	5	查看现场	
			温控及监控等设施不完善	3		
			无相关温控及监控等设施	0		
7	经营管理 (50分)	统一管理 (10分)	全部统一管理, 无分割出租	10	查看现场及管理合同	
				统一管理比例在 30%以上, 并承诺出租期结束后, 纳入统一管理		6
				统一管理比例在 30%以下或全部出租, 但承诺出租期结束后, 纳入统一管理		3
				无统一管理		0
8		库温控制 $\Delta t$ (5分)	$\Delta t \leq 1^{\circ}\text{C}$	5	查看制冷机房控温设备记录	
			$1^{\circ}\text{C} < \Delta t \leq 2^{\circ}\text{C}$	3		
			$\Delta t > 2^{\circ}\text{C}$	0		
9		温、湿度采集 (5分)	采集点分布密度合理、记录完整、采集频率合理	5	分布密度及记录完整情况, 现场查看	
			信息采集存在明显问题	0		

10		管理制度 (10分)	管理组织架构清晰；安全管理制度齐全；运营管理制度健全；有运营、安全培训计划；有持续改进计划	10	查看相关制度、计划、流程、记录等
			相关制度不健全，需完善	0-9	
11		应急预案 (5分)	具有健全的综合安全生产应急预案，以及健全的专项预案，包括火灾、断电、机械故障、高空坠物、公共卫生事件等；使用氨为制冷剂的企业，应建立液氨泄漏的应急预案，并有相应的演练记录	5	查看相关预案、演练记录
			综合安全生产应急预案、专项预案不健全；演练记录不清晰、不完整	3	
			无预案	0	
12		人员素质 (3分)	60%以上具有中等以上学历或经过专业培训	3	查看人员登记表，并抽查学历证书、培训证明（原件或复印件）
			30%以上具有中等学历或经过专业培训	1	
			中等学历以上小于30%并且未经过专业培训	0	
13		健康要求 (3分)	全部装卸、搬运、加工、分拣作业人员，仓库管理人员持有有效的健康证明	3	现场查阅
			部分装卸、搬运、加工、分拣作业人员，仓库管理人员持有有效的健康证明	1	
			人员无相关部门发放的健康证明	0	
14		人员培训 (3分)	全员经过上岗培训，有持续培训计划及培训记录	3	查看培训计划、记录等
			部分人员经过上岗培训，有持续培训计划及	1	

			培训记录			
			人员未经过上岗培训，无培训计划及培训记录	0		
15		员工管理 (3分)	员工穿戴、着装统一	3	现场查看	
			有统一穿戴、着装，但执行不到位	1		
			无统一穿戴、着装	0		
16		信用评价或其他荣誉 (3分)	取得 AA 级及以上信用评价或仓储服务金牌企业，或取得其他荣誉证书	3	查看相关证书	
			取得 A 级以下信用评价，无其他荣誉	1		
			无信用评价	0		
17	信息化数字化水平 (40分)	WMS 及 TMS (10分)	系统功能完善，具备入库、出库、运输配送、温控报警等功能	10	现场查看	
				系统功能不完善		5
				无 WMS 系统		0
18		货物信息采集能力 (5分)	具备条形码、RFID 等采集能力	5	现场查看	
				无信息自动采集能力		0
19		数据记录与传输 (5分)	实现冷库温湿度自动记录，具备远程传输功能，并在国家相关信息平台进行记录	5	现场对记录与传输设备进行检查	
				有温湿度自动记录功能，无远程传输功能，未在国家相关信息平台进行记录		3
				无温湿度自动记录功能，无远程传输功能，未在国家相关信息平台进行记录		0
20			信息追溯	具有获取上下游货物信息与温湿度信息（含	5	现场查看

		(5分)	冷藏车)的追溯能力			
			不具备信息追溯能力	0		
21		智能设备 (5分)	安装RFID电子标签及自动识别终端、电子围栏等智能设备	5	现场查看	
			未安装智能设备	0		
22		仓储作业人数 (5分)	仓储作业人数明显低于行业平均值	5	提供仓储作业人员数量	
			处于行业平均水平	3		
			明显高于行业平均水平	0		
23		可视化 (5分)	仓库内可进行无死角可视化管理	5	系统截图及现场核实	
			仓库内关键区域可进行可视化管理	3		
			无可视化管理	0		
24	运作管理 (30分)	运作制度及运作流程 合理 (15分)	具有集货、预冷、分选、加工、储存、发货、检测,以及分拣、包装、配送等方面的规章制度;具有与退仓、有质量问题的低温物品管理等方面的规章制度	15	查看相关制度	
				各环节有明确流程,且清晰合理,有记录	5	查看相关制度、流程
				各环节流程不清晰,记录不完整	3	
				无运作流程,无记录	0	
25		运作流程落实 (5分)	各环节作业按流程执行	5	现场查看	
			部分运作流程得到落实	3		
			基本无落实	0		
26		作业现场 (5分)	物品堆码实行分区、分类管理;作业现场整洁有序,库内无杂物;仓库、库房及货位标	5	现场查看	

			识规范、清晰、准确、易辨，粘贴整齐、牢固、无破损		
			物品堆码基本合规，存在个别乱堆乱放及杂物；标识粘贴基本整齐、牢固	3	
			物品堆码混乱，现场环境脏乱无序，标识粘贴混乱，有破损	0	
27		库存周转次数 (5分)	库存周转次数在10次(含)以上	5	库存周转次数是指销售额与平均存货余额的比值，或指年发货量与年平均储存量的比值
			库存周转次数在5次(含)至9次	3	
			库存周转次数在5次以下	1	
28		健全的节能减排制度 (5分)	有节能减排制度	5	查看制度
			无节能减排制度	0	
29	绿色节能 (25分)	单位容积能耗 (10分)	明显低于行业平均值	10	提供过去2年仓库用电总量
			处于行业平均水平	5	
			明显高于行业平均水平	0	
30		可循环设备 (5分)	使用标准化托盘、周转箱(筐)等	5	查看现场及相关文件
31		配套设备 (5分)	配备充电桩等设施设备	5	查看现场及相关文件

注：a、评分指标总分200分。

- b、五星级冷链集配中心评价项目得分不得少于170分；  
四星级冷链集配中心评价项目得分不得少于140分；  
三星级冷链集配中心评价项目得分不得少于120分；



二星级冷链集配中心评价项目得分不得少于 100 分；  
一星级冷链集配中心评价项目得分不得少于 80 分。

