**附件1：**

**仓配服务企业运营情况调查表**

此调查表预计花费15分钟的时间，所填数据应为截止至2019年底的数据，调查结果将作为撰写《中国仓储配送行业发展报告（2020）》及《仓配服务企业运营绩效调查报告》的基础数据。

参与调查的企业可免费获得《中国仓储配送行业发展报告（2020）》1本及《仓配服务企业运营绩效调查报告》（PDF版）。如果您对此项调查有任何疑问，请联系研究咨询中心侯杰（18701091678）。

1.企业名称：

2.企业官网：

3.服务行业及占比（可多选）：

□快消品，占总业务量比例 %

□农产品，占总业务量比例 %

□3C产品，占总业务量比例 %

□药品，占总业务量比例 %

□服装，占总业务量比例 %

□家居，占总业务量比例 %

□汽车，占总业务量比例 %

□其他（请说明： ），占总收入比例 %

4.服务客户及占比（可多选）

□生产商/制造商，占总业务量比例 %

□分销商/批发商，占总业务量比例 %

□零售商，占总业务量比例 %

□终端消费者，占总业务量比例 %

5.辐射范围：

□辐射地级及以上城市 个，较上年新增 个

□辐射县域 个，较上年新增 个

□辐射乡镇 个，较上年新增 个

6.以下哪个选项是企业的主要发展目标（单选）：

□帮助客户降低成本

□提升客户满意度

□最大化资产利用率

□最大限度提高盈利能力

□其他：

7.以下哪个选项最能表明企业的总体战略（单选）：

□成本领先（即成本低于竞争对手）

□优质客户服务

□持续服务创新

□其他：

8.与竞争对手相比，在以下方面企业的表现如何：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 比竞争对手好很多 | 比竞争对手好 | 比竞争对手稍微好一点 | 比竞争对手稍微差一点 | 比竞争对手差 | 比竞争对手差很多 |
| 收入增长 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 收益利润 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 市场份额 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 客户满意度 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

9.企业的主要作业单元类型及占比（可多选）：

□单件，占总业务量比例 %

□整箱，占总业务量比例 %

□整托，占总业务量比例 %

□其他（请说明： ），占总业务量比例 %

10.请填写以下指标：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **指标** | **单位** | **指标解释/计算公式** | **2019年**  **数据** | **同比增长（%）** |
| 主营业务收入 | 万元 | 指企业确认的销售商品、提供劳务等主营业务的收入，根据会计“主营业务收入”科目的金额数填报。 |  |  |
| 仓配收入占主营业务收入比例 | % | 仓配收入指企业通过出租仓库、提供出入库管理、库存管理、配送等服务所获取的收入。 |  |  |
| 收入利润率 | % | 计算公式为：收入利润率=净利润÷主营业务收入X100% |  |  |
| 从业人员数量 | 人 | 指在本单位工作并取得劳动报酬或收入的年末实有人员数量，不包括：因劳务外包而使用的人员。 |  |  |
| SKU数量 | 个 |  |  |  |
| 常温仓库面积 | 万平方米 | 常温仓库指用来存储没有特殊要求货物的仓库（与冷库、危险品仓库等专业仓库相对应）。常温仓库面积包括企业运营的自有和租赁仓库的面积之和。 |  |  |
| 低温仓库容积 | 万立方米 | 低温仓库指采用人工制冷降温并具有保冷功能的仓储设施，分为冷藏库和冷冻库。低温仓库容积包括企业运营的自有和租赁仓库的容积之和。 |  |  |
| 配送车辆 | 辆 | 指企业运营的配送车辆总量，包括自有车辆和外协车辆。 |  |  |
| 货物吞吐量 | 万吨 | 指出库与入库货物的总重量，不含出租仓库由客户自行管理的业务量。轻泡货物按3立方米折合1吨计算。 |  |  |
| 平均库存量 | 万吨 | 计算公式为：平均库存量=月末库存量之和/12 |  |  |
| 配送量 | 万吨 | 指企业对货物进行市内配送、区域配送的运输量，含企业自有车辆及外包的运输量，不含干线运输量 |  |  |
| 仓库利用率 | % | 计算公式为：仓库利用率=存货占用的面积/仓库可使用总面积×100%，其中，仓库可使用总面积应剔除立柱、通道等配套设施占用面积；在计算过程中，可根据企业实际运营情况，用“空间”“货位”等替换公式中的“面积”。 |  |  |
| 配送车辆满载率 | % | 计算公式为：配送车辆满载率=配送货物总重量（或体积）/配送车次总吨位（或总体积）×100% |  |  |
| 回程车辆满载率 | % | 计算公式为：回程车辆满载率=返程货物总重量（或体积）/配送车次总吨位（或总体积）×100% |  |  |
| 车辆周转率 | % | 计算公式为：车辆周转率=配送车辆运行次数/配送车辆数量×100% |  |  |
| 带板运输率 | % | 指货物带托盘运输方式所占的比率。计算公式为：带板运输率=带板运输货运量（吨）/配送总量（吨）×100% |  |  |

11.作业环节中使用的信息系统（可多选）：

□人工管理，不使用系统

□Excel数据文件

□WMS仓储管理系统

□TMS 运输管理系统

□EOS 电子订货系统

□GPS 全球范围的定位和导航信息系统

□SaaS基于云的仓储管理系统

□其他（请说明： ）

12.以下作业环节中机械化、自动化程度：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 全人工 | 人工高于机械/自动化 | 人工与机械/自动化各半 | 机械/自动化高于人工 | 全自动化 |
| 收货验收 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 装卸搬运  （出入库） | □ | □ | □ | □ | □ |
| 存货管理 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 拣货出库 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 分拣打包 | □ | □ | □ | □ | □ |

13.以下技术设备在仓库中的应用情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 无计划使用 | 计划使用 | 正在建设 | 已投入使用 |
| 自动化立体仓库 | □ | □ | □ | □ |
| 仓储管理系统 | □ | □ | □ | □ |
| 运输管理系统 | □ | □ | □ | □ |
| 搬运设备 | □ | □ | □ | □ |
| 分拣设备 | □ | □ | □ | □ |
| 自动识别设备 | □ | □ | □ | □ |
| RFID设备 | □ | □ | □ | □ |
| 机器人或AGV | □ | □ | □ | □ |
| 其他 | 请说明： | | | |

**14.是否参与仓配服务企业百强排名：□是 □否**

15.企业目前的业务或发展需求（可多选）：

□新建仓库

□购置设备（如托盘、货架、叉车、自动化设备等）

可具体列明：

□其他（请说明： ）

16.希望可以从协会获取什么样的服务？

17.您的姓名及职务： ，请提供您的邮箱/微信 及手机 ，我们将《仓配服务企业运营绩效调查报告》（PDF版）发到您的邮箱。

**填写此调查问卷，需要确保提供信息的准确性，协会承诺对企业填报数据保密且不用于任何商业用途。**