

## 附件二：

评定指标标准<sup>1、2</sup>

项目编号	检查项目	检查内容与方式	评定标准	评定分值	适用等级				
					一	二	三	四	五
1	站台登车桥	现场审核	有必要的站台登车桥	10	—	—	—	√	√
2	数据传输与查询	对系统审核	能够进行传输与查询	10	—	√	√	√	√
3			提供电子数据交换	10	—	—	√	√	√
4			与客户系统对接，能够实时查询	10	—	—	—	√	√
5			具有数据交换平台	10	—	—	—	—	√
6	数据采集	对系统审核	具有条形码采集处理能力	10	—	—	—	√	√
7			具有数据自动采集、处理能力或自动分拣能力	10	—	—	—	—	√
8	电子单证管理	对系统审核	具有电子单证管理能力	10	—	—	—	√	√
9	可视监控系统	现场审核	具有实时可视监控系统	10	—	—	—	—	√
10	管理层素质 <sup>3</sup>	查看相关人事档案	经过仓储从业人员专业培训	10	√	√	—	—	—
			大专以上50%或中级职称（含有“仓储经理资质”）60%以上		—	—	√	—	—
			大专以上60%或中级职称（含有“仓储经理资质”）70%以上		—	—	—	√	—
			大专以上70%或中级职称（含有“仓储经理资质”）80%以上		—	—	—	—	√
11	一线操作人员执证上岗率 <sup>4</sup>	查看相关人事档案及培训记录	执证上岗率50%	10	√	√	—	—	—
			执证上岗率60%		—	—	√	—	—
			执证上岗率70%		—	—	—	√	—
			执证上岗率80%		—	—	—	—	√
12	服务功能	查看业务合同	仓储基本作业	10	√	√	—	—	—
			提供24小时服务及简单加工、包装服务		—	—	√	—	—
			提供24小时服务及其他增值服务，满足客户差异化需求		—	—	—	√	√
13	安全管理	查看制度	具有健全的安全生产管理制度（包括消防、防汛、防盗、库区保卫、病虫害防治、安全教育等内容，少一项减2分）	10	√	√	√	√	√

14		现场查看及记录	各项制度得到落实，并有记录（一项未落实减2分）	10	√	√	√	√	√
15		现场查看及记录	库房及托盘经过防病虫害处理	10	√	√	√	√	√
16	运作管理	查看制度	有健全的运作、考核、客户服务、持续改进和培训制度（少一项减2分）	10	√	√	√	√	√
17	运作管理制度落实	现场查看及记录	各项制度得到落实，记录、档案完整（一项未落实减2分）	10	√	√	√	√	√
18	作业现场	现场查看	库容库貌整洁；各种标志规范、清晰、易辨；作业规范；物品堆码整齐（一项未落实减1分）	10	√	√	√	√	√

注：1、一星级仓库评定项目为：10-18共9项；

二星级仓库评定项目为：2、10-18共10项；

三星级仓库评定项目为：2、3、10-18共11项；

四星级仓库评定项目为：1-4、6、8、10-18共15项；

五星级仓库评定项目为：所有项目共18项。

2、一星级仓库评定项目得分不得少于70分；

二星级仓库评定项目得分不得少于80分；

三星级仓库评定项目得分不得少于90分；

四星级仓库评定项目得分不得少于120分，未通过ISO9000认证的四星级仓库评定项目得分不得少于130分；

五星级仓库评定项目得分不得少于140分。

3、第10项“管理层素质”评定分= $\frac{\text{实际}\%}{\text{标准}\%} \times 10$ ，当分值大于10时，按10分计。

4、第11项“一线操作人员执证上岗率”

a、“一线操作人员”指仓库内从事与物品仓储作业管理有关的一线操作人员的统称（包括直接从事物品收发、出入库、分拣、理货等工作的人员，不含装卸工）；

b、在尚未开展“仓储从业人员职业资质”认证前，“一线操作人员执证上岗率”暂按现行的“仓库（商品）保管员执证率”评定；

c、“一线操作人员执证上岗率”评定分= $\frac{\text{实际}\%}{\text{标准}\%} \times 10$ ，当分值大于10时，按10分计。